

## POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST NA ŠC VELENJE V ŠOLSKEM LETU 2008/2009

### 1) Predstavitev šole

VIZIJA ŠC VELENJE

Z vami ustvarjamo znanje po visokih standardih za življenje in delo.

POSLANSTVO ŠC VELENJE

Glede na izzive okolja, ponujamo kakovostne izobraževalne storitve in odgovorno izvajamo vzgojo in izobraževanje.

Šolski center Velenje je vzgojno-izobraževalni zavod, ki ga sestavlja pet srednjih šol (Rudarska šola, Šola za storitvene dejavnosti, Strojna šola, Elektro in računalniška šola, Gimnazija, Višja strokovna šola in Medpodjetniški izobraževalni center (MIC).

V šolskem in študijskem letu 2008/2009 je potekalo izobraževanje v 29-ih srednješolskih in 6-ih višješolskih strokovnih programih.

V vseh programih se je izobraževalo 2001 dijak, 690 študentov ter 1600 odraslih oz. drugih udeležencev izobraževanja.

### 2) Poročilo o kakovosti

#### a) Opis in sestava komisije za kakovost na ŠC Velenje

Vzgoja in izobraževanje je dinamičen proces, proces, poln interakcij med vsemi udeleženci izobraževanja. Za izboljšanje kakovosti izobraževanja ter dela dijakov in učiteljev na ŠC Velenje skrbi tudi komisija za kakovost na ŠC Velenje. Na ŠC Velenje sistematično pristopamo k ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti že od leta 1998, zato smo že v prejšnjih šolskih letih ustanovili krovno komisijo za kakovost na Šolskem centru Velenje. Sodelovanje v domačih in mednarodnih projektih nas je še dodatno vzpodbudilo k načrtnemu delu na področju kakovosti in nam tako omogočilo spoznavanje kriterijev in metod zagotavljanja kakovosti. V komisiji za kakovost deluje 15 predstavnikov posameznih šol Šolskega centra Velenje. Osnovne naloge komisije za kakovost na ŠC Velenje so, da skrbi za celovito obvladovanje kakovosti izobraževanih storitev, spodbuja zaposlene in udeležence izobraževanja na ŠC Velenje v vključevanje procesov obvladovanja kakovosti na področju izobraževalnega dela, izvaja različne aktivnosti, vrednoti rezultate posameznih aktivnosti in predlaga ukrepe za dvig kakovosti izobraževalnih storitev na ŠC Velenje. Krovna komisija za kakovost na ŠC Velenje intenzivno sodeluje s komisijami za kakovost na posameznih šolah.

Člani komisije za kakovost na ŠC Velenje v šolskem letu 2008/2009 so bili:

- mag. Albin Vrabič (vodja skupine),
- Jadranka Uranjek (Rudarska šola),
- Andreja Štefan Bukovič (svetovalna služba)
- Maja Radšel (MUNUS 2),
- Andrej Vasle (Strojna šola),
- Sašo Gnilšek (Elektro in računalniška šola),



- Lijana Martinc (Šola za storitvene dejavnosti),
- Ivan Blazinšek (Gimnazija),
- Franc Štravs (Višja strokovna šola),
- Nevenka Rozman (izredno izobraževanje),
- Simon Zajc (IKT),
- Miran Papež (MIC),
- Blaž Videnšek, dijak 2. TLp (2. letnik PTI programa elektrotehnik elektronik),
- Bernard Pušnik (predstavnik staršev),
- Željko Pompe (predstavnik Premogovnika Velenje).

## **b) Glavna področja delovanja in cilji dela komisije za kakovost na ŠC Velenje**

Pridobljene izkušnje ter sistematično in poglobljeno delo za razvoj kakovosti v šolstvu nas navajajo k temu, da kot vodilo pri svojem delu upoštevamo izjavo o kakovosti, ki smo jo sprejeli v šolskem letu 2006/2007 ([www.scv.si](http://www.scv.si)).

Pri uvajanju modela kakovosti v šolstvu smo se odločili za metodo samoevalvacije, ki predstavlja osnovo skupnega evropskega okvirja zagotavljanja kakovosti, zlasti v poklicnem in strokovnem izobraževanju. V središču naše pozornosti so dijaki in drugi udeleženci izobraževanja. Kot pripomoček pri delu komisije za kakovost uporabljamo spletna orodja za izvajanje anketiranja (program Qute in LMS Moodle). Obe orodji omogočata pridobivanje empiričnih rezultatov, ki služijo za analizo podatkov in pripravo ukrepov za izboljšavo stanja na določenem področju delovanja.

Osnovni cilji komisije za kakovost v šolskem letu 2008/2009 so bili usmerjeni v nadaljevanje postopkov vzpostavitve celovitega sistema zagotavljanja kakovosti na ŠCV z obravnavanjem 11-ih področij za izvajanje samoevalvacije, ki so navedeni v priročniku Priporočila šolam za izvajanje samoevalvacije (CPI, 2007). Kot opisan sistem vodenja kakovosti pojmuje opredelitev procesov dela, izvajalcev, postopkov, aktivnosti in odgovornosti pri posameznih aktivnostih, ki se odvijajo na ŠC Velenje.

## **c) Pregled izvedenih aktivnosti komisije za kakovost**

Komisija za kakovost na ŠC Velenje se je v šolskem letu 2008/2009 sestajala po potrebi ob petkih pred poukom. Komisija za kakovost na ŠC Velenje je v tem šolskem letu imela 12 sestankov, na katerih smo obravnavali področja celostne podobe ŠC Velenje, problematiko izvajanja toplega obroka za dijake, izvedbo pouka pri mladini in odraslih, šolske klime in varnosti.

Kot uspešno področje delovanja lahko navedemo izvedbo samoevalvacijskih kampanj na vseh srednjih šolah ŠC Velenje o izvajanju toplega obroka. Pri tem smo na podlagi "naročila" koordinacijske skupine za izvedbo toplega obroka izvedli samoevalvacijsko kampanjo o toplem obroku. V sodelovanju s koordinacijsko skupino ŠC Velenje za izvedbo toplega obroka smo



pripravili poseben vprašalnik, s katerim smo z dijaki in ponudniki toplega obroka ovrednotili organizacijo toplega obroka na ŠC Velenje, odnos dijakov do hrane, izbor jedi, količine obroka in prehranjevalne navade. V tej kampanji je sodelovalo 1282 dijakov in 20 zaposlenih pri ponudnikih toplega obroka. V letošnjem šolskem letu je komisija za kakovost na vseh šolah Šolskega centra Velenje izvedla 5 samoevalvacijskih kampanj, ki so bile namenjene vrednotenju izvajanja pouka v okviru projekta MUNUS 2. V maju in juniju 2009 smo izvedli samoevalvacijo za vrednotenje kazalcev Razvoj metod poučevanja in Podpora dijakom. V to kampanjo smo vključili 300 dijakov in 19 učiteljev vseh šol Šolskega centra Velenje. Namen kampanje je bil pregled stanja na tem področju in priprava ukrepov za izboljšanje. Rezultate kampanj smo z ustreznim komentarjem predstavili na učiteljskih zborih šol in na predstavitvah. Odziv učiteljev na samoevalvacijo je bil pozitiven, tako da menimo, da smo s predstavitvami na učiteljskih zborih dosegli, da so se učitelji seznanili s kulturo samoevalvacije in da so učitelji v določeni meri sami ovrednotili načine in metode svojega dela v razredu.

Spletna orodja za anketiranje Qute in Moodle smo uporabljali tudi na drugih področjih dela na ŠC Velenje, kot so preverjanje uspešnosti izvajanja funkcionalnih usposabljanj in za druge raziskovalne namene.

Predstavniki komisije za kakovost ŠC Velenje smo vključeni v projekt MUNUS 2 – "Uvajanje novih izobraževalnih programov v srednjem poklicnem in strokovnem izobraževanju s področja tehnike za obdobje 2008-2012", v katerem smo nosilci vsebinskega področja Kakovost. V okviru projekta smo izvedli 6 regijskih srečanj s partnerskimi šolami, na katerih smo predstavili elemente šolskega poročila o kakovosti, prikazali primere spletne strani šolske komisije za kakovost ter obravnavali samoevalvacijo kot metodo ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. Šole kot eno od osnovnih metod ugotavljanja kakovosti šole v veliki meri uporabljajo anketiranje, zato smo z namenom prikaza spletnega anketiranja izvedli evalvacije regijskih srečanj s spletnim orodjem.

### **č) Predlagani ukrepi**

Na podlagi analize podatkov samoevalvacije in razprave na pedagoških konferencah smo predlagali naslednja priporočila:

- Pri izvajanju toplega obroka smo predlagali izvedbo obveznih izbirnih vsebin, s ciljem ozaveščanja dijakov o pomembnosti pravilne in redne prehrane za telesno in duševno zdravje, obenem pa smo predlagali tudi prilagoditev količine obrokov potrebam dijakov (dodaten kos kruha, različne porcije za dekleta in fante).
- Pri izvajanju pouka smo predlagali, da učitelji še večkrat pri svojih urah podajajo primere iz prakse in primere iz vsakdanjega življenja, predlagali smo tudi, da učitelji še več pozornosti namenijo razlagi, kako uporabljati učbenike za učenje, prav tako pa se morajo učitelji posvetiti razlagi, kako uporabljati IKT.
- Na področju izrednega izobraževanja (odrasli) smo izpostavili potrebo po izboljšanju učnih gradiv za slušatelje, še posebej zato, ker je pri izvedbi izobraževanja vedno bolj prisoten individualen pristop.

Poročilo napisala: Maja Radšel in Miran Papež

