

**POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST NA
ŠOLI ZA STORITVENE DEJAVNOSTI
V ŠOLSKEM LETU 2017/2018**

Velenje, oktober 2018



Vsebinsko kazalo

1. Predstavitev šole.....	3
➤ PUD.....	4
➤ Doseganje ciljev izobraževanja.....	5
➤ Sodelovanje dijakov na natečajih, tekmovanjih v znanju in veščinah na državni oz. mednarodni ravni.....	7
➤ Sodelovanje oz. vključenost šole v izvajanje projektov na državni ravni.....	7
➤ Priznanja.....	8
2. Vizija komisije za kakovost.....	8
3. Opis in sestava komisije za kakovost na Šoli za storitvene dejavnosti.....	8
4. Glavna področja delovanja komisije za kakovost.....	9
5. Pregled aktivnosti.....	9
6. Načrt dela za šolsko leto 2018/2019.....	10



1. Predstavitev šole

V šolskem letu 2017/2018 je bilo na Šoli za storitvene dejavnosti vpisanih 376 (22. 6. 2018) dijakov, ki so bili razporejeni v 20 oddelkov in skupin.

V izredno izobraževanje je bilo vključenih 31 udeležencev.

➤ Izvajali smo naslednje **programe**:

NIŽJE POKLICNO IZOBRAŽEVANJE

- program POMOČNIK/POMOČNICA V BIOTEHNIKI IN OSKRBI
- naziv poklicne izobrazbe POMOČNIK/POMOČNICA V BIOTEHNIKI IN OSKRBI

1. letnik - 1. PBO razredničarka Jolanda Balant
2. letnik - 2. PBO razredničarka Irena Herlah

SREDNJE POKLICNO IZOBRAŽEVANJE

- program GASTRONOMSKE IN HOTELSKE STORITVE
- naziv poklicne izobrazbe GASTRONOM HOTELIR/GASTRONOM HOTELIRKA

1. letnik – 1. GH razredničarka Albina Lindič
2. letnik – 2. GH razredničarka Tatjana Delopst
3. letnik – 3. GH razredničarka Janja Hren

- program TRGOVEC
- naziv poklicne izobrazbe PRODAJALEC/PRODAJALKA

1. letnik – 1. P razredničarka Marta Pačnik
2. letnik – 2. P razredničarka Maša Kolšek
3. letnik – 3. P razredničarka Karmen Mikek

POKLICNO-TEHNIŠKO IZOBRAŽEVANJE

- program GASTRONOMIJA
- naziv poklicne izobrazbe GASTRONOMSKI TEHNIK/GASTRONOMSKA TEHNICA

1. letnik – 1. GA razredničarka Antonija Jakop
2. letnik – 2. GA razredničarka Jadranka Golčer

SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE

- program GASTRONOMIJA IN TURIZEM
- naziv poklicne izobrazbe GASTRONOMSKO-TURISTIČNI TEHNIK/TEHNICA

1. letnik – 1. GT razredničarka Melita Cviki Delopst
2. letnik – 2. GT razredničarka Tatjana Kikec
3. letnik – 3. GT razredničarka Anita Rudolf Pečnik
4. letnik – 4. GTA razredničarka Bojana Urbanc
4. GTB razredničarka Ines Pirmanšek



- program EKONOMSKI TEHNIK
- naziv poklicne izobrazbe: EKONOMSKI TEHNIK
- 1. letnik - 1. EKT razredničarka Ksenija Lidija Veniger
- 2. letnik – 2. EKT razredničarka Špela Lukanc
- 3. letnik – 3. EKT razredničarka Sonja Sušin
- 4. letnik – 4. EKT razredničarka Irena Zajc

➤ Praktično usposabljanje z delom (PUD)

Dijaki so opravljali PUD pri različnih delodajalcih. V okviru priprave na PUD so dijaki opravili preizkus znanj iz varstva pri delu, varovanja okolja in požarne varnosti.

Dijaki v programih Pomočnik v biotehnik in oskrbi (PBO), Gastronom hotelir (GH) in Gastronomski tehnik (GA) so opravili PUD na področjih kuharstva, strežbe in turizma po naslednjem razporedu:

Letnik, oddelek	Od	Do	Št. tednov
1. PBO	13. 4. 2018	26. 4. 2018	2
2. PBO	13. 11. 2017	24. 11. 2017	2
1. GH	7. 5. 2018	1. 6. 2018	4
2. GH	5. 3. 2018	6. 4. 2018	5
3. GH	4. 9. 2017	12. 1. 2018	18
1. GA	4. 12. 2017	15. 12. 2017	2

Dijaki 2. in 3. letnika programa Ekonomski tehnik (SSI) so opravili 76 ur praktičnega usposabljanja z delom. Čas opravljanja PUD za ekonomske tehnike:

Letnik, oddelek	Od	Do	Št. tednov
2. EKT	13. 4. 2018	26. 4. 2018	2
3. EKT	16. 10. 2017	27. 10. 2017	2

Dijaki 2. letnika programa Gastronomsko-turistični tehnik so opravili 114 ur, dijaki 3. letnika 152 ur praktičnega usposabljanja z delom. Razpored za šolsko leto 2016/17:

Letnik, oddelek	Od	Do	Št. tednov
2. GT	2. 2. 2018	23. 2. 2018	3
3. GT	2. 10. 2017	27. 10. 2017	4



Dijaki programa Trgovec so bili na praktično usposabljanje v trgovine razporejeni v 1. in 2. letniku 114 ur, v 3. letniku pa 684 ur. Razpored praktičnega usposabljanja v programu Trgovec:

Letnik, oddelek	Od	Do	Št. tednov
1. P	14. 5. 2018	1. 6. 2018	3
2. P	12. 3. 2018	30. 3. 2018	3
3. P	4. 9. 2017	12. 1. 2018	18

Dijaki so bili razporejeni na praktično usposabljanje z delom čez šolsko leto glede na ocenjevalna obdobja v šoli in v dogovoru s podjetji. Dijaki 3. P in 3. GH so imeli v prvem ocenjevalnem obdobju le praktični pouk.

PUD v tujini:

- Erasmus +
 - 3. 2. – 24. 2. 2018 = 6 dijakov 2. letnika programov gastronomija in turizem ter gastronomske in hotelske storitve je opravljalo PUD v Bragi na Portugalskem.
 - 2. 10. – 27. 10. 2017 = 6 dijakov 3. letnika programov gastronomija in turizem ter ekonomski tehnike je opravljalo PUD v različnih hotelih na Malti.

➤ Doseganje ciljev izobraževanja

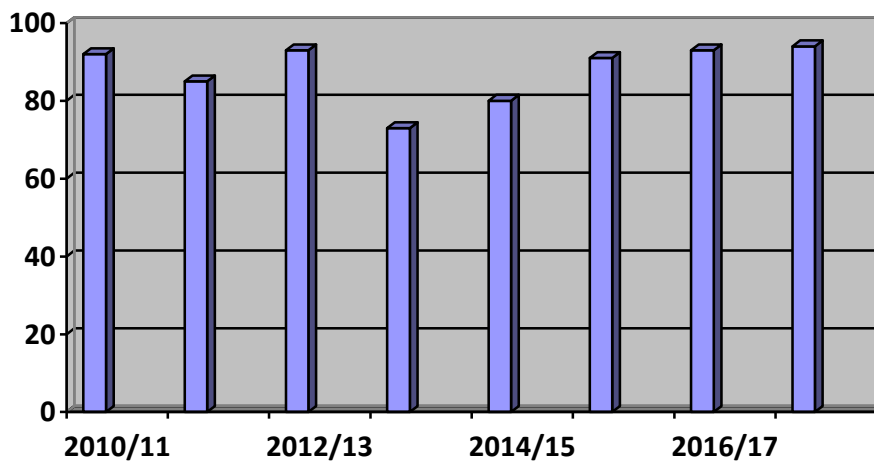
Ob zaključku preteklega šolskega leta je bilo v šolo vpisanih 376 dijakov; od tega je bilo pozitivno ocenjenih 85 % dijakov.

Poklicna matura (PM):

Izobraževalni program	Opravljalo PM	Opravilo PM 2017/18	2017/18 %	2016/17 %	2015/16 %	2014/15 %	2013/14 %	2012/13 %
Gastronomski tehnik – PTI	12	10	83	100	80	89	43	80
Ekonomski tehnik – SSI	9	9	100	88	89	71	75	94
Gastronomija in turizem – SSI	33	32	97	94	96	78	86	100
Skupaj	54	51	94	93	91	80	73	93



Uspeh na POM v %:

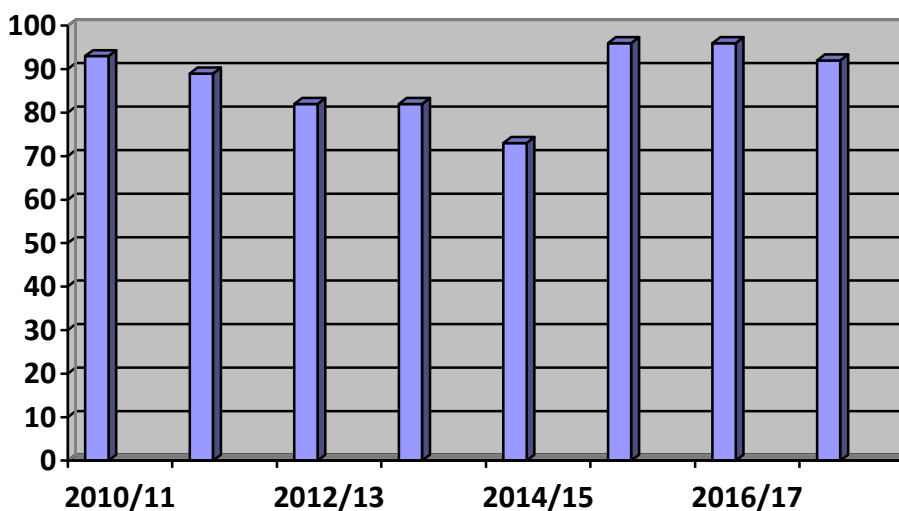


Dodatni predmet splošne mature (psihologija in angleški jezik) sta opravili dve dijakinji.

Zaključni izpit:

Izobraževalni program	Opravljalo ZI	Opravilo ZI 2017/18	2017/18 %	2016/17 %	2015/16 %	2014/15 %	2013/14 %	2012/13 %
Gastronom hotelir – SPI	14	14	100	100	96	80	88	87
Trgovec - SPI	10	8	80	86	89	53	57	78
Pomočnik v biotehnik in oskrbi – NPI	15	14	93	100	100	100	100	75
Skupaj	39	36	92	96	96	73	82	82

Uspeh na ZI v %:



➤ **Sodelovanje dijakov na natečajih, tekmovanjih v znanju in veščinah na državni oz. mednarodni ravni**

- Tekmovanje za Cankarjevo priznanje (1 srebrno priznanje, 3 bronasta priznanja);
- Evropski matematični kenguru (1 srebrno priznanje, 10 bronastih priznanj);
- 42. državno tekmovanje v tehniki prodaje (1 zlato priznanje – David Senica, 2 srebrni priznanji, 3 bronasta priznanja);
- državno tekmovanje dijakov iz angleščine POLIGLOT;
- državno tekmovanje srednjih strokovnih šol iz angleščine POLIGLOT 3 (1 bronasto priznanje);
- državno tekmovanje iz angleščine za programe gastronomije in turizma (1 srebrno priznanje);
- IATEFL - Slovensko društvo učiteljev angleškega jezika
- nemška bralna značka »Epi lesepreis« (2 srebrni priznanji);
- šolsko tekmovanje iz znanja nemškega jezika (1 bronasto priznanje)
- angleška bralna značka (2 zlati priznanji – Jure Matoševič, Ana Verbič; 7 srebrnih priznanj);
- športna tekmovanja iz odbojke, rokometu, košarke, nogometa in plavanja;
- tekmovanje iz znanja geografije (3 bronasta priznanja);
- 20. državno tekmovanje iz računovodstva (1 zlato priznanje – Tanja Kovač; 1 srebrno priznanje);
- tekmovanje Mladi in denar (1 srebrno priznanje);
- tekmovanje Mladi podjetnik;
- 19. državno tekmovanje iz znanja ekonomije (2 bronasti priznanji);
- 4. državno tekmovanje iz finančne pismenosti (1 srebrno priznanje, 2 bronasti priznanji);
- državno tekmovanje iz poslovne matematike, statistike in finančne matematike (2 srebrni priznanji);
- 12. mednarodni sejem učnih podjetij;
- Evropske statistične igre;
- Šolski plesni festival;
- Mednarodni kulinarčni festival »Biseri mora 2018« (4 srebrna priznanja).

➤ **Sodelovanje oz. vključenost šole v izvajanje projektov na državni ravni**

- vključenost in aktivnosti v mednarodnem projektu Erasmus + z usposabljanjem dijakov v tujini;
- vključenost in aktivnosti v Evropski mreži Zdravih šol;
- okoljevarstveni projekt "Zemljo so nam posodili otroci" (srebrno priznanje v nominaciji najbolj aktivna šola);
- festival "Več znanja za več turizma" (1 zlato priznanje – Nina Koren, Klara Klančnik, Tara Šertel, Nina Kotnik, Kaja Polak, Lejla Hajdarevič, Urban Romšak, Kosta Kocev, Žiga Fende, Matevž Rihtar, Lenart Kukovec, Adrian Drago Poprijan);
- vključenost in aktivnosti v nacionalnem projektu Rastem s knjigo;
- ekonomijada,
- sodelovanje v projektu EPAS – Šola ambasadorica evropskega parlamenta;



➤ **Sodelovanje oz. vključenost šole v življenje in delo v lokalnem in regionalnem okolju:**

- vodenje in sodelovanje v projektu Maturantski biseri;
- sodelovanje z Medobčinsko zvezo prijateljev mladine v projektu Pika Nogavička;
- predstavitve za starše devetošolcev osnovnih šol v občini Velenje;
- sodelovanje s Policijsko postajo Velenje, Zdravstvenim domom Velenje, Premogovnikom Velenje;
- v sklopu evropskega leta kulturne dediščine smo izvedli natečaj Zgodbe gradov v Šaleški dolini;
- izvedba vodenj za dijake in učitelje na izmenjavi iz makedonije, Hrvaške, Srbije in Slovenije;
- predstavitev Velenja za udeležence tekmovanja Poliglot;
- v sodelovanju z Zavodom za turizem Šaleške doline smo izvedli tematsko vodenje za občane s pomočjo mobilne aplikacije DIGI Velenje;
- voden ogled ŠCV za občane skozi dijaške oči;
- sodelovanje na Start:up vikendu v Podjetniškem centru Velenje;
- Karierni izziv 2018

➤ **Priznanja dijakom**

Izjemna dijakinja šole je bila Aida Babajić.

Priznanja ŠC Velenje so prejeli: Jakob Zlatinšek, Mojca Koželjnik, Luka Komljenovič, Loti Dobnik, Tjaša Mazej, Samanta Žužek, Tanja Friškovec, Mojca Rajter, Tina Knez, Nika Repenšek, Monika Melanšek, Boštjan Volk, Jure Mihelak, Marko Pavlovič, Manca Rihter in Metod Umbrecht.

Priznanja šole je prejelo 95 dijakov: 29 dijakov je prejelo zlato priznanje, 23 dijakov je prejelo srebrno priznanje, 43 dijakov je prejelo bronasto priznanje.

2. Vizija komisije za kakovost

Pripravljamo instrumente za celovito obvladovanje kakovosti izobraževalnih storitev na ŠCV.

3. Opis in sestava komisije za kakovost na Šoli za storitvene dejavnosti

Komisija za kakovost na Šoli za storitvene dejavnosti deluje v skladu s 15., 16. in 17. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju.

V šolskem letu 2017/2018 so članice komisije za kakovost skrbale za izvedbo aktivnosti za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti.

Sestava komisije: Mateja Klemenčič
Tatjana Kikec
mag. Lijana Martinc
Špela Lukanc
Albina Lindič



Delo in cilji skupine za kakovost:

- sodelovanje s skupino za kakovost ŠCV,
- razvijanje kazalnikov kakovosti in meril ter inštrumentov za vrednotenje kakovosti,
- organiziranje in usklajevanje anketiranja,
- interpretacija rezultatov,
- načrtovanje ukrepov za izboljšavo,
- sprotno spremljanje izvajanja ukrepov,
- predstavitev dela skupine za kakovost na pedagoški konferenci,
- pripravljanje poročila o kakovosti, ki je v skladu s kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, ki jih je določil Center za poklicno izobraževanje,
- ustvarjanje razmer za uveljavljanje in razvijanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na šoli.

Komisija za kakovost se je sestajala po potrebi glede na tekočo problematiko. Sestanke je sklicevala predsednica komisije za kakovost na lastno pobudo, na pobudo ravnateljice ali članic komisije.

4. Glavna področja delovanja komisije za kakovost

Komisija za kakovost je v šolskem letu 2017/18 izvajala samoevalvacijo ter spremljala in načrtovala ukrepe za kakovostnejše delo na šoli, sodelovali pa smo tudi z zunanjimi inštitucijami.

Aktivnosti Komisije za kakovost:

- Sodelovanje v raziskavi TALIS,
- izvedba anketiranja Z zdravjem povezano vedenje v šolskem obdobju.

Vodstvo šole spodbuja ustrezno medpredmetno sodelovanje med zaposlenimi s širjenjem dobrih praks in kolegialno presojo. Ravnateljica je izvajala zunanjo evalvacijo, saj je spremljala pouk pri izbranih učiteljih. Komisija je pripravila poročilo, ki je na voljo na spletnih straneh šole.

5. Pregled aktivnosti

➤ Z zdravjem povezano vedenje v šolskem obdobju

V sodelovanju z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje smo v februarju 2018 izvedli anketiranje v 1. in 3. EKT. Dijaki so odgovarjali na vprašanja v mednarodni raziskavi Z zdravjem povezano vedenje v šolskem obdobju. Raziskava, ki je v letu 2018 potekala v 47 državah Evrope in Severne Amerike, se izvaja z namenom, da bi čimbolje spoznali vedenja in navade otrok v zvezi z zdravjem in da bi razumeli, kako mladi zaznavajo zdravje.

Končni cilj raziskave je prispevati k izboljšanju zdravja mladih v Sloveniji s pomočjo programov promocije zdravja in vzgoje za zdravje otrok, ki jih bodo pripravili na osnovi rezultatov izvedene ankete.

Po opravljeni analizi anketnega vprašalnika bomo na šolo prejeli publikacijo s poročilom.



➤ Raziskava TALIS

Na povabilo Pedagoškega inštituta Ljubljana smo se vključili v raziskavo TALIS.

To je ena izmed raziskav OECD, ki je izvedbo zaupal neodvisni organizaciji IEA, Mednarodnemu združenju za raziskovanje učinkov izobraževanja.

TALIS je prva mednarodna raziskava učnega okolja in delovnih pogojev učiteljev v šolah. V anketiranju so sodelovali učitelji iz 50 držav.

V marcu 2018 je bil opravljen njen prvi del, zbiranje odgovorov na vprašanja o različnih vidikih dela v šoli za učitelje in ravnatelje. Anketiranje je opravila ravnateljica in dvajset članov učiteljskega zbora ŠSD. Področja raziskovanja TALIS so:

- vrednotenje dela učiteljev v šolah,
- količina in vrsta programov profesionalnega razvoja,
- učno okolje v šolah,
- podpora vodstva šole na področju odgovornosti in vodenja izobraževalnega dela,
- vpliv sodobnih trendov na delo učiteljev.

V okviru prizadevanj za varno in vzpodbudno učno okolje so Ministrvo za izobraževanje, znanost in šport, SVIZ ter Pedagoški inštitut zasnovali še nacionalno raziskavo o problematiki nasilja na šolah.

Aprila 2018 so učitelji in ravnateljica odgovarjali še na nacionalne vprašalnike o pojavnosti nasilja nad učitelji ter pomanjklivostih za reševanje in odpravljanje nasilja. Izsledki te raziskave bodo dopolnili rezultate raziskave TALIS.

Poročilo o raziskavi bo napisala skupina strokovnjakov iz organizacije OECD na osnovi vprašalnikov in bo objavljeno junija 2019.

➤ Skupne govorilne ure

V šolskem letu 2017/18 smo spremljali prisotnost staršev na skupnih govorilnih urah, ki smo jih imeli vsak 1. četrtek v mesecu od 17.00 do 18.00. Obisk staršev na skupnih govorilnih urah je bil zelo skromen. Na osnovi rezultatov analize prisotnosti staršev se je vodstvo šole odločilo, da bodo v šolskem letu 2018/19 skupne govorilne ure vsak drugi mesec in ne več vsak mesec kot je bilo doslej. Slab obisk je verjetno posledica tega, da starši uporabljajo eAsistenta, kjer dobijo vse informacije o ocenah, napovedanih ocenjevanjih znanja, odsotnosti dijakov...



6. Načrt dela za šolsko leto 2018/2019

Tudi v šolskem letu 2018/2019 bodo aktivnosti skupine usklajene z akcijskim načrtom skupine za kakovost ŠC Velenje in glede na potrebe šole.

- izdelava poročila za kakovost Šole za storitvene dejavnosti,
- na osnovi 19. člena Zakona o šolski prehrani bomo spremljali stopnjo zadovoljstva dijakov in staršev s šolsko prehrano,
- anketiranje EPOS,
- evalvacija dejavnosti,
- prilagodili se bomo aktualnim ponudbam.

Pripravila:
Tatjana Kikec, prof.

